

**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÃO 01**

No fragmento, extraído do conto *Noites brancas*, de Dostoiévski, há uma palavra que foi suprimida. Leia-o atentamente para fazer a questão seguinte:

“Num instante tinha percebido tudo, a espertalhona!

Pôs-se muito falante e alegre, e até vulgar. Agarrou-se ao meu braço, ria, falava, esforçava-se \_\_\_\_\_ eu também me risse, e qualquer palavra minha mais comovida arrancava-lhe logo uma grande e sonora gargalhada... Comecei a sentir-me um tanto aborrecido e ela então começou a coquetear comigo.” (Dostoiévski, Fiódor. *Noites brancas*. Porto Alegre: L&PM, 2012, pp. 70, 71).

A palavra que foi omitida do fragmento e o sentido dela são

- A) porque – motivo
- B) porquê – causa
- C) por que – finalidade**
- D) por quê – conclusão
- E) porque – concessão

**QUESTÃO 02**

Observe que o verbo foi empregado de acordo com a norma culta em: “Ele apenas preferia, como todos nós, seu conforto ao dos outros”.

A opção cuja regência verbal **NÃO** está de acordo com a língua padrão é:

- A) O professor procedeu à prova.
- B) Pagou à secretaria tudo o que devia.
- C) Esqueci-me de lhe avisar que não poderia vir hoje.
- D) Gostaria de assistir a peça *O Navio Fantasma em Belém*.**
- E) Aspiro a uma vaga de medicina.

**QUESTÃO 03**

Observe a seguinte charge:



Fonte: site: <http://muitasrisadinhas.blogspot.com.br/p/charges.html>, em 23/09/2013.

A ideia contida na oração subordinada “Se a polícia parar”, empregada na charge, é a mesma que está destacada em:

- A) Ele receberá a paga, desde que faça todo o trabalho.**
- B) É conveniente que ele regresse logo.
- C) Fui informada de que ele regressaria.
- D) Todos aguardavam que ele regressasse.
- E) Pouco nos interessa se ele vai regressar.

**QUESTÃO 04**

Leia o excerto:

“A súplica de Jó – ‘Ensina-me, e eu me calarei; e fazei-me entender em que errei... Por que fizeste de mim um alvo para ti, para que a mim mesmo me seja pesado?’ (Jó 6: 24; 7: 20) – esperou em vão pela resposta divina. Isso já era imaginado por Jó: ‘Na verdade sei que assim é; porque, como se justificaria o homem para com Deus? Se quiser contender com Ele, nem a uma de mil coisas lhe poderá responder... Porque, ainda que eu fosse justo, não lhe responderia... A coisa é esta; por isso eu digo que Ele consome ao perfeito e ao ímpio’”. (Bauman, Zygmunt. *Medo líquido*. Rio de Janeiro: Zahar, 2008, p. 78).

As ideias contidas no excerto culminam com as palavras “Ele consome ao perfeito e ao ímpio” e podem ser interpretadas como:

- A) Aquele que se diz correto assim como o irreverente serão punidos por Ele, assim como o ímpio Jó.
- B) Ele não discrimina nem uns nem outros, negros ou brancos.
- C) Ele não tem nenhum critério para mortificar suas criaturas.
- D) Nem todos responderem por seus atos mais vis, sejam bons ou maus.
- E) Não nos é possível entendermos os desígnios de Deus.**

**QUESTÃO 05**

(...) Tudo isso era, em menor proporção, exatamente o que Ivan Ilitch fizera de modo tão brilhante mil vezes ao lidar com as pessoas no Tribunal. O médico concluiu tudo brilhantemente, olhando triunfante por sobre os óculos para o acusado. A partir da fala do médico, Ivan Ilitch concluiu que as coisas não estavam bem, mas que para o médico e provavelmente para todas as outras pessoas isso não faria a menor diferença, enquanto para ele era simplesmente terrível. E essa conclusão foi dolorosa, despertando-lhe um grande sentimento de autopiedade, e de amargura em relação ao médico que não se importava nem um pouco com uma questão tão importante.

Mas não disse nada, levantou, colocou o dinheiro da consulta em cima da mesa e falou com um suspiro:

– Nós, os doentes, sem dúvida fazemos muitas vezes perguntas inadequadas. Mas, diga-me, de modo geral, assim por cima, esses sintomas lhe parecem graves ou não?

O médico olhou-o severamente por cima do monóculo, como se dissesse: “Pedimos ao réu que se atenha a responder o que lhe foi perguntado ou serei obrigado a fazer com que o retirem da sala”.

(Tolstoi, Leon. *A morte de Ivan Ilitch*. Porto Alegre: L&PM, 1997, p. 48).

Mesmo não tendo lido toda a narrativa, podemos inferir, a respeito do que sofre a personagem Ivan Ilitch, que o trecho do conto pretende criticar, sobretudo:

- A) a falta de entendimento que há entre médico e paciente.
- B) o egoísmo existente entre as pessoas de status social diferente.
- C) a insensibilidade humana.**
- D) a intolerância que os médicos geralmente apresentam sobre seus pacientes.
- E) a indiferença do ser humano em relação às pessoas que têm uma doença grave.

**INFORMÁTICA****QUESTÃO 06**

Quanto às principais características dos navegadores de internet mais utilizados atualmente, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

I – Assim como o Mozilla Firefox e Internet Explorer, o Google Chrome também é um navegador de internet.

II – Oferecem a opções de salvar dados de formulários, possibilitando uma economia de tempo no processo de preenchimento desses formulários.

III – Não oferecem ferramentas para impedir que páginas suspeitas sejam abertas e nem avisam o usuário caso ele deseje continuar no endereço digitado.

IV – Não possuem bloqueadores de janelas pop-up, o que fazem com que janelas indesejadas apareçam sem o consentimento do usuário.

V - Possuem a opção de limpar o histórico de navegação realizada na internet, propiciando maior privacidade ao usuário.

- A) Somente as afirmativas I e II.
- B) Somente as afirmativas II e IV.
- C) Somente as afirmativas III e IV.
- D) Somente as afirmativas I, II e V.**
- E) Somente as afirmativas III, IV e V.

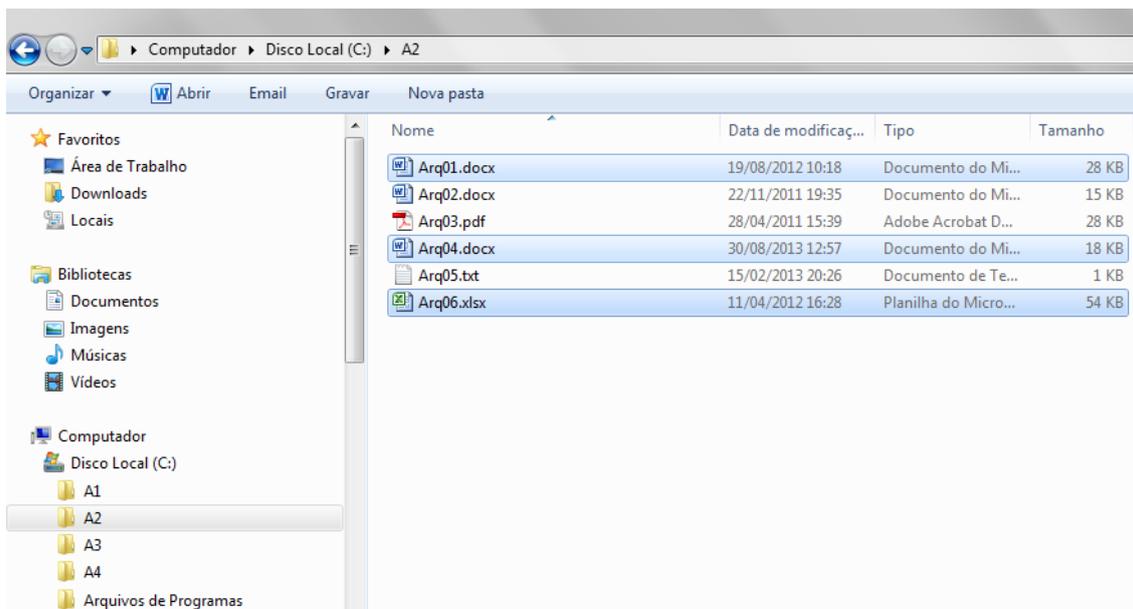
**QUESTÃO 07**

Quanto aos dispositivos de armazenamento de dados, é **CORRETO** afirmar:

- A) Os CDs, por possuírem maior portabilidade e praticidade que os *pen drives*, são mais adequados que estes dispositivos de memória *flash*, no que concerne ao uso nos processos de gravação rápida e temporária de arquivos e documentos.
- B) Os *pen drives* são conhecidos como dispositivo de memória primária de alta volatilidade.
- C) Se um disco rígido (HD) possui capacidade de armazenamento de 1 *terabyte* então podemos dizer que ele não pode armazenar mais do que 1.000 (mil) *megabytes* de dados.
- D) Para conectar um disco rígido externo (HD externo) a um computador, é necessário que o computador disponha de uma porta USB, para a troca de dados entre o computador e o HD externo, e uma interface de alimentação elétrica, conhecida como HDMI, que servirá de fonte de energia elétrica para o funcionamento do HD externo.
- E) Um disco rígido (HD) de 1 *terabyte* possui maior capacidade de armazenamento de dados que um disco rígido de 500 *gigabytes*.

**QUESTÃO 08**

Considere a figura a seguir, que apresenta o “Windows Explorer” do MS-Windows 7, e a ação de selecionar um conjunto de arquivos em uma pasta. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta a combinação **CORRETA**, do uso do teclado e do mouse, para realizar a seleção somente dos arquivos Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx, conforme apresentado na referida figura.



- A) Manter a tecla CTRL pressionada e clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados (Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx).
- B) Manter a tecla SHIFT pressionada e clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados (Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx).
- C) Manter a tecla ENTER pressionada e clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados (Arq01.docx, Arq04.docx e Arq06.xlsx).
- D) Manter a tecla SHIFT, clicar sobre o primeiro arquivo (Arq01.docx) e, em seguida, clicar sobre o último arquivo a ser selecionado (Arq06.docx).
- E) Clicar sobre cada um dos arquivos a serem selecionados e, em seguida, pressionar a tecla ALT.

**QUESTÃO 09**

Os atalhos de teclado (ou teclas de atalhos) representam um importante mecanismo para tornar mais ágil o trabalho de formatação de documentos no Microsoft Word 2010. Nesse sentido, e considerando a necessidade de alternar as letras entre minúsculas e maiúsculas de um determinado texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado CTRL + M.
- B) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado CTRL + F4.
- C) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado ALT + F4.
- D) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado SHIFT + F3.**
- E) Para transformar o texto “Instituto Federal” em “INSTITUTO FEDERAL”, é necessário selecionar o texto “Instituto Federal” e, em seguida, utilizar o atalho de teclado SHIFT + M.

**QUESTÃO 10**

Considere a planilha, apresentada a seguir, construída utilizando o MS-Excel 2010. Considere, ainda, que o valor do imposto do produto arroz, apresentado na célula C4, é calculado multiplicando-se o valor do arroz (célula B4) pelo o percentual do imposto (célula D2). Deseja-se copiar a fórmula da célula C4 e colar nas células C5, C6 e C7, com objetivo de calcular corretamente os valores dos impostos dos demais produtos (feijão, açúcar e farinha). Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o modo **CORRETO** que a fórmula de cálculo do imposto deve ser incluída na célula que vai ser copiada (célula C4).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Lista de Produtos									
2	Percentual de imposto			7%						
3	Produto	Valor	Valor Imposto	Valor Total						
4	Arroz	R\$ 3,45	R\$ 0,24	R\$ 3,69						
5	Feijão	R\$ 5,60	R\$ 0,39							
6	Açúcar	R\$ 2,10	R\$ 0,15							
7	Farinha	R\$ 5,00	R\$ 0,35							
8	Total									
9										
10										
11										
12										

- A) =B4\*D2
- B) =\$B4\*D2
- C) =B4\*\$D\$2**
- D) =\$B\$4\*\$D\$2
- E) =(B4\*D2)/100

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA****QUESTÃO 11**

A Lei 8112/90 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. No capítulo II – DAS VANTAGENS, art. 49, é citado que além do vencimento, poderão ser pagas aos servidores as seguintes vantagens: indenização, gratificações e adicionais, observando-se no parágrafo primeiro que:

- A) As gratificações, indenizações e adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento.
- B) Os adicionais incorporam-se ao vencimento, nos casos e condições indicados em lei.
- C) Os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, com restrições legais.
- D) As indenizações não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.**
- E) As gratificações e os adicionais não poderão ser acumulados para efeito de ascensão.

**QUESTÃO 12**

A sua repartição pública projeta a instalação de um monumento comemorativo de seus 50 anos de existência. Para tanto, está instituindo um prêmio ao vencedor do projeto artístico, definindo critérios em Edital Público. A modalidade da licitação para efetivação da obra será, então:

- A) Concorrência.
- B) Tomada de preços.
- C) Convite.
- D) Concurso.**
- E) Leilão.

**QUESTÃO 13**

A Lei 9784, de 29.01.1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, ao referir-se no Art. 2º, que a Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência, está reforçando a existência de princípios:

- A) Explícitos e implícitos.**
- B) Estruturais e implícitos.
- C) Normativos e avaliativos.
- D) Básicos e essenciais.
- E) Prescritivos e normativos.

**QUESTÃO 14**

Quando a Lei nº 9784, de 29.01.1999, em seu Cap. I, das Disposições Gerais, no Art. 2º considera para fim desta lei, considera autoridade e servidor ou agente público, dotado de poder de decisão, reforça no ambiente da Administração Pública:

- A) Estrutura Interna.
- B) Liderança participativa.**
- C) Autoridade de linha.
- D) Comunicação vertical.
- E) Regimento organizacional.

**QUESTÃO 15**

A criação do ambiente organizacional pode ser definida como a capacidade que uma instituição tem de criar conhecimento, disseminá-lo na organização e incorporá-lo a produtos serviços e sistemas. Dentre os princípios que constituem a Administração Pública há aquele que nos diz da necessidade da plena transparência, do oferecimento de informações que estejam armazenadas em seu banco de dados. É o princípio da:

- A) Eficiência
- B) Moralidade
- C) Publicidade**
- D) Impessoalidade
- E) Legalidade

**QUESTÃO 16**

De acordo com o Art. 21 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, a educação escolar compõe-se dos seguintes níveis:

- A) Educação básica, educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.
- B) Educação básica, média e superior.
- C) Educação fundamental, média e superior.
- D) Educação básica e educação superior.**
- E) Educação fundamental, básica, média, profissional e superior.

**QUESTÃO 17**

A Lei que regula o Processo Administrativo, da Administração Pública Federal é:

- A) Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.**
- B) Lei nº 8.666, de 21 de julho de 1993.
- C) Lei nº 10.520, de 17 de junho de 2012.
- D) Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1980.
- E) Lei nº 10.180, de 6 de fevereiro de 2011.

**QUESTÃO 18**

Pode-se considerar a Administração Pública como:

- A) O conjunto de órgãos e serviços do Estado para atender interesses públicos e privados.
- B) O sistema pelo qual todos têm assegurada a garantia de seus direitos.
- C) A pessoa jurídica de direito público do Estado e da Nação.
- D) O sistema de gestão dos bens e serviços públicos que permite beneficiar os políticos e seus partidos visando ao bem de seus correligionários.
- E) A gestão de bens e interesses da comunidade, visando o bem comum da coletividade.**

**QUESTÃO 19**

São Instituições que compõem a Administração Indireta:

- A) Governo Federal, Estados e Municípios.
- B) Presidência da República e Ministérios.
- C) Autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.**
- D) Governo do Estado e Assembleia Legislativa.
- E) Estados e Municípios.

**QUESTÃO 20**

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os princípios constitucionais básicos da Administração Pública.

- A) Legalidade, Moralidade, Pessoalidade, Publicidade e Eficiência.
- B) Legalidade, Moralidade, Impessoalidade, Publicação e Eficiência.
- C) Legalidade, Moralidade, Impessoalidade, Publicidade e Eficácia.
- D) Legalidade, Moralidade, Impessoalidade, Publicidade e Eficiência.**
- E) Legalidade, Moralização, Impessoalidade, Publicidade e Eficiência.

**ESPECÍFICO****QUESTÃO 21**

Em Estudos sobre a Histeria, Breuer e Freud (1893-1895) chegaram à conclusão de que “os histéricos sofrem de reminiscências”. Diante de tal afirmação, assinale abaixo a alternativa **INCORRETA**:

- A) Tais reminiscências são, em geral, desagradáveis e violentas, de natureza traumática.
- B) Recordações traumáticas são patogênicas. Neste sentido, um agente estritamente mental influencia diretamente os processos físicos do corpo.
- C) As reminiscências traumáticas não desaparecem, permanecendo como uma força ativa e inconsciente que determina o comportamento.
- D) **O que, porém, torna mais simples a tarefa da terapia consiste no fato de todo sintoma ser sobredeterminado, sendo provocado pela associação de vários processos psíquicos conscientes.**
- E) Para expulsar as recordações dolorosas e emocionalmente carregadas da consciência é necessário um ativo mecanismo de repressão que opera no psiquismo.

**QUESTÃO 22**

Assinale a resposta **CORRETA**, abaixo, considerando o trabalho com educação em direitos humanos no ensino educacional e escolar, no Brasil, após a Constituição de 1988:

- A) A psicologia na educação não pode favorecer com sua atuação a promoção e a garantia de direitos de todos que participam da escolaridade porque esse trabalho limita-se aos profissionais do Direito.
- B) **A psicologia escolar e educacional realiza um trabalho de análise dos acontecimentos escolares a partir de uma perspectiva de garantia de direitos dos estudantes e trabalhadores do estabelecimento escolar.**
- C) A psicologia deve atuar apenas com os estudantes do estabelecimento de ensino com base nas orientações desse estabelecimento, tal como um regimento do mesmo, desconsiderando outras leis e documentos externos a esse equipamento em que atua.
- D) Na educação, a psicologia não se preocupa com os direitos de etnia e de raça, apenas está atenta ao acesso à escola e ao conhecimento em si.
- E) O ensino e sua organização devem ser problematizados pela psicologia a partir de uma perspectiva de educação que silencia os direitos.

**QUESTÃO 23**

Em “O Eu e o Id”, importante trabalho originalmente publicado por Freud em 1923, podemos ler a seguinte sentença: “Se alguém quisesse sustentar a tese paradoxal de que o homem normal é não só muito mais imoral do que acredita, mas também muito mais moral do que sabe, a psicanálise, cujas descobertas fundamentam a primeira parte da afirmação, também nada teria a objetar à segunda”. Quanto a ela, torna-se **CORRETO** afirmar que:

- A) Trata-se da valorização, por parte de Freud, de um ideal de normalidade somente alcançável pela via da submissão das pulsões aos imperativos da vida em sociedade.
- B) A despeito do reconhecimento, marcante na obra freudiana, da dimensão inconsciente da vida psíquica, trata-se aqui da afirmação de que, pela via da submissão à moral e razão esclarecidas, o homem, mais cedo ou mais tarde, sobrepujaria o confronto entre pulsões e civilização.
- C) **Trata-se do questionamento da ideia de que faríamos parte de uma civilização esclarecida e, ao mesmo tempo, da afirmação de uma transmissão inconsciente da culpa que, alguns anos mais tarde, associar-se-iam diretamente ao que Freud denominou de “mal-estar na civilização”.**
- D) Trata-se da valorização, característica da última etapa do pensamento de Freud, da ideia de uma moral sexual civilizada e, junto consigo, da hipótese de que na repressão das pulsões residiria uma possível saída para o que, mais tarde, o mesmo Freud qualificaria como “mal-estar na civilização”.
- E) Tal afirmação reflete a perspectiva, inalterável ao longo da obra de Freud, de que o homem seria um animal imoral por excelência.

**QUESTÃO 24**

O vocábulo “grupo” (ou, na língua italiana, “gruppo”) surge ainda no século XVII, referindo-se ao ato de retratar artisticamente um conjunto de pessoas. Somente no século seguinte passou a designar “reunião de pessoas” e, na transição do século XIX ao século XX, tornou-se objeto das reflexões de pensadores como Gustave Le Bon e Sigmund Freud. No que se refere às concepções destes dois autores sobre a chamada “psicologia das massas”, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Ao contrário de outros pensadores da época, Le Bon enfatiza uma inteligência que seria inerente às massas, as quais, em sua tendência natural à organização e ao planejamento, sobrepujariam as capacidades de julgamento do indivíduo isolado.
- B) Em seu trabalho sobre as massas, Le Bon enfatizou sobremaneira o papel das lideranças enquanto catalisadoras de energia, destacando ainda, em tal contexto, mecanismos psíquicos como os da sugestão e da identificação.
- C) Freud corrobora a ideia, defendida por Le Bon, de que haveria uma nada desprezível racionalidade no comportamento das massas, comportamento este sujeito à análise e ao controle experimentais. Contudo, ao enfatizar a noção de pulsão, Freud divergia de Le Bon quanto ao papel do indivíduo em tal contexto.
- D) Apesar da considerável importância da sua obra para o campo da psicologia, o pensamento de Freud não trouxe avanços significativos em relação às propostas anteriormente defendidas por Le Bon, permanecendo mais restrito ao terreno da clínica individual.
- E) **Em seu estudo sobre a psicologia das massas é certo que Freud leva em conta as opiniões de Le Bon acerca da impulsividade e irracionalidade que costumeiramente acometem o indivíduo quando dissolvido no coletivo. Freud, porém, não restringe a sua discussão a isto, acrescentando a ela o importante papel do líder enquanto catalisador da energia das multidões graças a processos psíquicos como o da identificação.**

**QUESTÃO 25**

Em uma perspectiva de avaliação psicológica e de realização de entrevistas em direitos humanos, de acordo com as psicologias: social, institucional, do trabalho e educacional-escolar, assinale a resposta **CORRETA**.

- A) Uma avaliação psicológica deve ser feita apenas com aplicação de testes e escalas.
- B) A entrevista psicológica deve se restringir apenas à aplicação de questionários fechados.
- C) Entrevistas abertas e semiestruturadas não deverão ser utilizadas sob nenhuma hipótese como estratégia de intervenção escolar do psicólogo na esfera do trabalho em estabelecimentos educacionais.
- D) **Uma avaliação deve considerar aspectos complexos e institucionais, subjetivos e culturais, sociais e econômicos, familiares e trabalhistas, educacionais e de suas condições de realização, mantendo a ética e o sigilo e utilizando diferentes técnicas, escolhidas de acordo com a situação e acontecimento singular que se objetiva analisar, intervir e pesquisar.**
- E) O psicólogo como entrevistador deverá repassar todas as informações extraídas das avaliações realizadas aos seus superiores mesmo que o entrevistado não aceite.

**QUESTÃO 26**

Marque a resposta **CORRETA** de acordo com a perspectiva da Psicologia da Saúde e da Psicologia da Educação e Escolar, na educação básica e superior brasileira, hoje:

- A) A psicologia sempre deve partir unicamente de preocupações da política de saúde, prioritariamente, na intervenção em estabelecimentos de ensino, no Brasil, atual.
- B) A psicologia escolar não tem qualquer relação com a psicologia da saúde nas práticas profissionais nos espaços educativos de ensino básico e superior.
- C) A psicologia da educação só utiliza conhecimentos sobre desenvolvimento e aprendizagem para atuar com a promoção da saúde dos estudantes.
- D) **A Psicologia escolar e educacional tem relações de proximidade e articulação com a psicologia da saúde na atuação em equipamentos de ensino.**
- E) A psicologia da saúde não trabalha com aspectos educativos na promoção da saúde escolar.

**QUESTÃO 27**

O trabalho em grupos pode facultar aos trabalhadores melhor perceberem (e atuarem) em um caminho que vai da alienação à possibilidade de maior libertação criativa. Ou seja, o grupo pode se constituir em um espaço de reflexão sobre as condições ditadas ao trabalhador por meios de produção como o capitalista. Neste sentido, cabe considerar as importantes contribuições de um autor como Enrique Pichon-Rivière. No que se refere a este último, torna-se **INCORRETO** afirmar que:

- A) Pichon-Rivière constrói o seu pensamento acerca dos grupos inicialmente como uma reação à psiquiatria da época (década de 1960) e ao tratamento conferido por esta aos pacientes em hospitais psiquiátricos.
- B) Proposta por Pichon-Rivière, a técnica dos grupos operativos tem como um dos seus conceitos centrais o de Esquema Conceitual Referencial e Operativo (ECRO). Ou seja, valores, crenças, medos e fantasias de natureza individual que, quando nos grupos operativos, podem dialogar com os ECROs de outros participantes.
- C) Em tal contexto, Pichon-Rivière nos fala da possibilidade da construção em conjunto de um ECRO grupal. Trata-se de um esquema comum para as pessoas que participam de determinado grupo. Assim, sabendo o que pensam os seus ECROs individuais, todos poderiam melhor partir para uma ação também coletiva em prol da tarefa grupal.
- D) Para tanto, complementa Pichon-Rivière, torna-se necessário o treinamento do grupo operativo no sentido de manter a coesão como seu ideal último de trabalho, tarefa a ser desempenhada por um profissional ou técnico em processo grupal.**
- E) De qualquer forma, quando Pichon-Rivière nos fala de um processo grupal não pretende dizer que o grupo seja uma entidade acabada, reificada, mas sim um eterno vir-a-ser de natureza dialética entre o serial e o total. Nestes termos, haveria uma ameaça constante da dissolução do grupo, com cada integrante podendo perfeitamente assumir a sua individualidade na presença dos demais.

**QUESTÃO 28**

Marque abaixo, a alternativa **CORRETA** que explicita as práticas abordadas pelo Código de Ética Profissional da Psicologia como obrigatórias ao exercício da atuação em psicologia, no Brasil, na atualidade.

- A) Direitos humanos, sigilo e prescrição de terapias holísticas e religiosas são permitidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo, no Brasil.
- B) Sigilo no atendimento, respeito aos direitos humanos e uso de conhecimentos religiosos são práticas permitidas aos psicólogos, no Brasil pelo Código de Ética da Profissão.
- C) É permitido ao psicólogo atender amigos e parentes, sair com seus clientes para viagens e festas; respeitar os direitos humanos e fornecer informações sobre seus clientes a todos que lhe solicitarem, de acordo com o Código de Ética Profissional, no Brasil.
- D) Sigilo profissional, produção técnica de documentos elaborada por meio de metodologias e teorias da psicologia reconhecidas como práticas profissionais são ações vedadas ao psicólogo pelo Código de Ética Profissional.
- E) É obrigação do psicólogo, preservar o sigilo no atendimento de seus clientes e se basear nos princípios de Direitos Humanos. O profissional de psicologia deve realizar a formação continuada e utilizar apenas teorias e técnicas reconhecidas como ciência psicológica no Brasil.**

**QUESTÃO 29**

Marque a resposta **CORRETA**, de acordo com a discussão de saúde do trabalhador na educação, baseada na psicologia do trabalho sócio-histórica e na psicodinâmica do trabalho.

- A) A subjetividade deve ser analisada separadamente do contexto de trabalho, pois se limita à constituição do psiquismo e não interessa ao psicólogo que atua na educação.
- B) Os modos de produção do trabalho na educação podem também constituir o processo de adoecimento do trabalhador docente que atua nos estabelecimentos educacionais, devendo ser alvo de análise pelos psicólogos.**
- C) Na psicodinâmica do trabalho interessa analisar o discurso individual de um trabalhador, apenas.
- D) A psicologia do trabalho sustenta uma atuação apenas pautada no recrutamento e seleção com testes trabalhadores, os indicando para departamentos e situações específicas de atuação, de acordo com o perfil profissional.
- E) A psicopatologia no trabalho é analisada pelos psicólogos apenas pela escuta da história de vida e de interpretação da mesma para a vertente sócio-histórica e para a psicodinâmica.

**QUESTÃO 30**

No que se refere aos grupos, sabe-se que seu estudo mais específico por parte da psicologia social norte-americana teve início a partir das décadas de 1930 e 1940. Neste terreno, destacam-se, dentre outros, os nomes de Jacob Levy Moreno e Kurt Lewin. Quanto ao referido contexto e aos trabalhos desenvolvidos pelos autores citados assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O ponto de partida para os estudos de Moreno e Lewin foi o seu hoje reconhecido comprometimento com os sindicatos de trabalhadores das indústrias da época e as suas reivindicações de melhorias nas condições de trabalho em grupo. Isto em um momento histórico fortemente marcado pelos avanços do fordismo e do taylorismo nos Estados Unidos, esquemas cientificamente articulados para a dinamização e aumento da produtividade industrial, mas que traziam como consequência a deteriorização da qualidade das relações entre os operários entre si e destes para com seus patrões.
- B) O objetivo básico dos estudos sobre grupos desenvolvidos por especialistas como Lewin era o treinamento para a melhoria da produtividade. Neste sentido, as técnicas apareciam bem mais voltadas à cooperação mútua em prol de objetivos ditados de fora, sem, portanto, o intuito de que o grupo refletisse quer sobre a sua qualidade de grupo, quer sobre o sentido do seu trabalho ou, ainda, acerca das recorrentes ameaças à saúde do trabalhador representadas por repetitivas e extenuantes jornadas diárias de trabalho.**
- C) Obedecendo ao seu conceito de “dinâmica de grupo”, Kurt Lewin dava atenção à relação de interdependência entre os membros do grupo. Aqui, qualquer mudança no estado de uma das partes modifica o seu todo. O foco de Lewin incidia sobre conceitos como os de *liderança*, *status social*, *atmosfera do grupo* e *Teoria do Campo* enquanto campo de tensão entre as partes do grupo. Em tal perspectiva, a tensão e o conflito, ao invés de rechaçados, deveriam ser incentivados, já que ideais de harmonia, coesão e linearidade significariam sérias ameaças ao grupo.
- D) Temos na perspectiva de Kurt Lewin a imagem de um grupo ideal: aquele marcado por grande coesão entre seus participantes. Neste sentido, a partir do seu nascimento na década de 1940, a ideia de “dinâmica de grupo” proposta pelo mesmo Lewin passou a se revelar um importante instrumento para a união e para a reflexão dos operários em um contexto marcado tanto pela rápida expansão da indústria norte-americana (fordismo, taylorismo) quanto por acirradas lutas por melhorias nas condições de trabalho presentes à época.
- E) Dada a sua importância e capacidade crítica, os trabalhos com grupos desenvolvidos por autores como Moreno e Lewin influenciaram diretamente as ideias acerca da psicopatologia do trabalho desenvolvidas posteriormente por Christophe Dejours no contexto francês.

**QUESTÃO 31**

Assinale a resposta **ERRADA**, de acordo com o debate presente no campo da Psicologia escolar e educacional de cunho sócio-histórico:

- A) O psicólogo na educação deve atender à queixa escolar e aceitá-la como ponto de partida de maneira privilegiada em seu trabalho, respondendo às encomendas de cuidar de alunos-problema previamente escolhidos pela gestão do estabelecimento em que atua, sem pensar essa encomenda como parte do trabalho de atenção realizado.**
- B) O psicólogo na escola e em instituições educativas poderá utilizar teorias e técnicas da psicologia social, institucional e comunitária.
- C) As práticas realizadas na instituição em que o psicólogo atua deverão ser analisadas por meio de suas bases materiais e subjetivas, considerando a história de vida de cada estudante e dos agentes escolares em sua singularidade.
- D) É importante analisar documentos e registros históricos da instituição de ensino ao fazer intervenções na mesma, considerando que estes dizem e discorrem também sobre os modos de produção dos dispositivos institucionais na educação.
- E) O psicólogo na educação deverá focar seu trabalho nos aspectos da pedagogia e psicologia institucionais, bem como na relação da produção da subjetividade com os atravessamentos históricos, econômicos, sociais, culturais e políticos do estabelecimento em que atua.

**QUESTÃO 32**

Um dos problemas que há muito demanda a atenção do profissional da psicologia é o das inter-relações entre indivíduos e instituições. Neste sentido, uma referência teórica importante aparece na hoje clássica obra de Peter Berger e Thomas Luckmann denominada A Construção Social da Realidade. Quanto a ela é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Na sua sociologia do conhecimento, Berger e Luckmann tomam a sociedade como uma realidade de cunho fundamentalmente objetivo, um processo composto por cinco movimentos: interiorização, adequação, objetivação, exteriorização e aperfeiçoamento. Cada parte da vida em sociedade seria composta por tais elementos, de modo que qualquer análise que só considerasse um deles seria insuficiente.**
- B) Nesses termos, para Berger e Luckmann haveria uma sequência temporal a ser induzida para que alguém se tornasse um membro da sociedade. O ponto inicial deste processo seria a interiorização de acontecimentos objetivos como dotados de sentido – isto é, vinculados a subjetividades alheias e que, assim, passariam a fazer sentido (o que não quer dizer que fossem necessariamente compreendidos, mas apenas interiorizados).
- C) Daí adviria a socialização primária, a socialização inicial que o indivíduo experimenta ainda na infância. Para Berger e Luckmann, aquela (a socialização primária) não se encerraria no mero aprendizado cognitivo, sendo ainda bastante mediada pelo afeto. Ainda segundo os autores, haveria boas razões para crer que sem esta mediação afetiva o processo de aprendizado seria difícil, quando não impossível.
- D) Já a socialização secundária se define como a interiorização de “submundos” institucionais ou baseados em instituições, cuja extensão e caráter são determinados pela complexidade da divisão do trabalho e da divisão do conhecimento. Em uma palavra, trata-se da aquisição de funções específicas concernentes à divisão social do trabalho de determinado grupo. Isto exigiria a aquisição de vocábulos específicos para as funções a serem assumidas, vocábulos estes associados a grupos semânticos também particulares e que estruturariam interpretações e condutas de rotina.
- E) Dada a sua menor carga afetiva, as informações passadas na socialização secundária precisariam de um maquinário educacional em termos de técnicas pedagógicas mais fortes e incisivas, as quais precisariam ser constantemente “provasdas” ao indivíduo. A natureza destas técnicas poderia variar de acordo com o grau de motivação que o indivíduo tem para exercer os novos papéis/funções e adquiriram contornos de realidade quanto mais conseguissem tornar plausível uma continuidade entre as duas socializações.

**QUESTÃO 33**

Quanto às origens, desenvolvimento e características da psicologia comunitária, revela-se **INCORRETO** afirmar que:

- A) Com pequenas adequações no sentido do atendimento a uma população mais extensa, trata-se de uma área de pesquisa e intervenção que, em sua natureza última, refletiu o sucesso do modelo clássico do psicólogo enquanto profissional liberal da clínica.**
- B) Já em meados do século XX, temos a ocorrência de experiências e movimentos de cunho mais institucionalizado que influenciaram diretamente o desenvolvimento da psicologia comunitária. Por exemplo, a reformulação dos manicômios na Inglaterra, a qual gerou novos conceitos e práticas psiquiátricas, como grupos de discussão e atividades com os pacientes, incluindo-se neles os médicos.
- C) Também contribuiu diretamente para o desenvolvimento da Psicologia Comunitária a iniciativa norte-americana de se criarem níveis de intervenções da assistência que seguiriam um modelo evolutivo da doença mental: prevenção primária – nas condições de formação da doença mental em termos individuais ou no meio; prevenção secundária: intervenção que buscava o diagnóstico e o tratamento precoce da doença mental e, finalmente, prevenção terciária: visando à readaptação do paciente após a sua melhora.
- D) Destacam-se ainda como outros importantes momentos no percurso da psicologia comunitária o desenvolvimento da antipsiquiatria enquanto crítica feroz ao próprio conceito de “doença mental” e a chamada Psiquiatria Democrática, a qual, desenvolvida por Basaglia, na Itália, incluiu um novo e radical modelo de comunidade terapêutica com a abertura do hospital para que os antes internos agora pudessem viver fora dele. Criou ainda centros de higiene mental visando a reinserção dos pacientes na vida social, o que, em 1978 culminou com uma nova lei psiquiátrica para o país.
- E) As primeiras iniciativas oficiais concretas de psicologia comunitária vieram dos Estados Unidos, em 1963, com o projeto dos Centros Comunitários de Saúde Mental, que envolvia hospitalização parcial, serviços de consulta externa e, fundamentalmente, a prevenção de alcoolismo, suicídios, etc.

**QUESTÃO 34**

No que se refere às importantes inter-relações entre indivíduos, grupos e instituições, também se tornou bastante conhecida no *métier* da psicologia a chamada Teoria das Representações Sociais. Quanto a ela é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Seu idealizador foi Serge Moscovici a partir da pesquisa “La Psychanalyse: son image et son public”, conduzida na França da década de 50, e que visava melhor compreender a ressignificação das teorias psicanalíticas quando do seu escopo ampliado dos círculos fechados para outros círculos mais populares. Suas maiores influências foram as teorias sócio-antropológicas sobre representações coletivas de Émile Durkheim e Lévi-Bruhl. Além destes autores, cabe citar ainda influências outras, como as da teoria da linguagem de Saussure e as teorias do desenvolvimento de Piaget e Vigotsky.
- B) A partir do referencial inaugurado por Moscovici, podemos tomar as representações sociais como teorias sobre saberes populares e do senso comum, elaboradas e partilhadas coletivamente para construir e interpretar a realidade. Trata-se ainda da verificação do conjunto dos códigos culturais que definem, em cada momento histórico, as regras de uma comunidade. Com efeito, estudar representações sociais aparece como buscar conhecer o modo como um grupo humano constrói um conjunto de saberes que confere a este mesmo grupo as suas identidades sociais.
- C) Moscovici notou com o seu trabalho que características de uma história original eram alteradas ao se recontar a mesma história em um novo contexto. Logo, deduziu que a história se convencionou nos termos da cultura na qual foi transmitida. Eis aí o conceito de “ancoragem” enquanto espécie de procura por um encaixe do não familiar em termos que sejam mais familiares.
- D) No que se refere à metodologia de trabalho, a Teoria das Representações Sociais se utiliza bastante dos chamados grupos focais. Ou seja, entrevistas conduzidas no interior de determinados grupos e que se fundamentam na interação destes mesmos grupos. Um aspecto importante reside no uso explícito das interações para produzir dados e insights dificilmente obtidos fora desta situação. Aqui o papel do coordenador é o de conduzir a discussão de maneira livre, mas sem desviar o foco.
- E) **Ainda que a Teoria das Representações Sociais se apresente como uma forma sociológica de psicologia social, pode-se notar nesta corrente de pensamento psicossociológico um dualismo estanque entre o individual e o coletivo. Além disto, aparece nela o problema do não enfrentamento da duplicidade e da tensão mantidas por um laço estreito entre as representações coletivas e as individuais, reduzindo, assim, as segundas em relação às primeiras.**

**QUESTÃO 35**

Considerando a esfera da atuação da psicologia na saúde coletiva e mental em interface com a educação escolarizada fundamental e superior, em uma perspectiva da luta antimanicomial e de uma psicologia sócio-histórica, marque com um “X” o item **CORRETO**.

- A) Os estudantes sempre deverão ser encaminhados para os serviços de atenção à saúde coletiva e mental diante de qualquer situação de queixa a respeito dos mesmos por agentes escolares.
- B) **Os processos de medicalização da educação e da sociedade atravessam todas as instituições e estabelecimentos, assim devem ser analisados historicamente como acontecimentos que geram efeitos nas maneiras de pensar e viver nos espaços de ensino e trabalho pela psicologia escolar e educacional, em suas bases materiais, políticas, sociais, econômicas e culturais.**
- C) O psicólogo irá limitar-se apenas à literatura biomédica sobre distúrbios da aprendizagem para realizar uma atuação complexa de promoção de saúde na interface com a educação no interior do estabelecimento de educação escolar, em uma perspectiva de luta antimanicomial.
- D) As técnicas diagnósticas na psicologia são os únicos procedimentos metodológicos que podem auxiliar o psicólogo na educação escolarizada a atuar com objetividade e ética profissional diante das queixas escolares de acordo com a Psicologia sócio-histórica.
- E) A psicologia sócio-histórica brasileira desenvolveu técnicas ambientalistas e baseadas na ciência comportamental que permitem ao psicólogo agir na escola com uma perspectiva de reforço das estratégias de medicalização da educação escolar, sem criticar as condições da educação ofertada.

**QUESTÃO 36**

Quanto às origens e desenvolvimento histórico da psicologia social, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) As raízes da psicologia social são europeias e remontam mais particularmente à segunda metade do século XIX e início do século XX. Destacam-se em tal contexto importantes figuras como as de Wundt, Le Bon e Freud. Contudo, um importante desenvolvimento ulterior da psicologia social se deu nos Estados Unidos, em particular a partir das décadas de 1930 e 1940.
- B) Cabe enfatizar a importância da Segunda Guerra Mundial para compreendermos melhor as raízes europeias e o desenvolvimento norte-americano da moderna psicologia social. Afinal, alguns autores que se tornariam grandes nomes da área migraram da Europa para os Estados Unidos devido à ameaça nazista. Exemplos podem ser encontrados em Theodor Adorno, Max Horkheimer e Kurt Lewin, o qual se radicou na Universidade de Massachusetts, importante centro da psicologia social norte-americana na década de 40.
- C) O período inicial da psicologia social norte-americana se notabilizou por uma série de estudos voltados às inter-relações entre as condições insalubres de trabalho então vigorantes e o crescimento do adoecimento mental entre o operariado daquele país. Em tal contexto, cabe enfatizar o apoio e as parcerias estabelecidas entre o MIT – Massachusetts Institute of Technology, onde atuou Kurt Lewin, e alguns dos principais sindicatos de trabalhadores da indústria norte-americana da época.**
- D) No que se refere à história da psicologia social brasileira, pelo menos em um primeiro momento prevaleceu a tradição pragmática que foi importada dos Estados Unidos, a qual tomava o homem como um objeto da ciência a ser investigado empiricamente. Neste contexto, a psicologia social aparece como o estudo do comportamento observável quando da ocorrência de interações sociais, perspectiva adotada, por exemplo, por Aroldo Rodrigues.
- E) O predomínio da tecnologia social defendida pela psicologia social cognitiva de autores como Aroldo Rodrigues predominou quase que em uníssono no Brasil até os anos setenta. A partir daí, tal proposta passou a receber contundentes críticas, as quais se dirigiram, sobretudo, à importação indiscriminada de uma perspectiva positivista do estudo do homem em sociedade. O questionamento quanto à adequação de tal perspectiva a uma realidade particular como a sul-americana conduziu alguns psicólogos sociais brasileiros mais próximos ao materialismo dialético à criação da Associação Brasileira de Psicologia Social – ABRAPSO, a qual foi fundada no início dos anos 80.

**QUESTÃO 37**

De acordo com a atuação da Psicologia, na perspectiva de uma educação em direitos humanos, baseada nos princípios das políticas públicas brasileiras atuais de saúde na educação, assinale a resposta **CORRETA**.

- A) O psicólogo deverá eventualmente considerar o plano nacional de educação em direitos humanos, no Brasil atual para realizar suas práticas profissionais no estabelecimento educacional que trabalha.
- B) A psicologia, na atuação nas políticas públicas, deve considerar os princípios de direitos humanos apenas da área setorial em que atua, não interessando a ela aspectos de multiprofissionalidade, integralidade, intersetorialidade e equidade.
- C) O psicólogo que atua na educação escolar deve estudar e se especializar somente em psicologia educacional e escolar para trabalhar com direitos humanos e políticas públicas no ensino fundamental e superior, pois não lhe interessa outros aspectos da formação integral da profissão.
- D) A psicologia deve apenas aplicar testes na escola para avaliar e garantir a saúde dos estudantes para, posteriormente encaminhá-los sempre para atendimentos psicoterápicos quando apresentarem alguma dificuldade escolar.
- E) O psicólogo deverá pensar, estudar e atuar profissionalmente levando em consideração: a multiprofissionalidade, a intersetorialidade, a equidade, a integralidade e a rede de atenção transversalmente para realizar seu trabalho no campo da educação escolar e na psicologia em contextos de trabalho e saúde e de direitos humanos.**

**QUESTÃO 38**

No que se refere à psicologia social sócio-histórica, a qual, balizada em larga escala pelo materialismo dialético, ganhou progressiva força na América Latina a partir dos anos 80, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Na perspectiva sócio-histórica em psicologia social há uma problematização do saber pela via da contextualização do seu percurso. Neste sentido, como já ensinava, por exemplo, Michel Foucault, os saberes não nascem do nada e nem permanecem imutáveis. Ao contrário, obedecem a determinados interesses, vinculam-se ao poder e à coerção social. Com isto, devem ser pensados em termos da construção do seu percurso, com ênfase nas suas fontes para nelas localizarmos as relações conflitantes que marcam o seu desenvolvimento institucionalizado.
- B) Percebe-se aqui uma reação à perspectiva de uma epistemologia positivista e marcada pela rigidez e, ao mesmo tempo, o apelo por uma concepção dinâmica de homem, por uma contextualização do conflito na história do pensamento, ao invés de preocupações do tipo metafísico com a busca de “unidades” ou “origens”. Neste sentido, ocorre uma delimitação das pretensões universalistas do saber, agora tomada como provisória e mutável.
- C) O conhecimento em psicologia social é aqui pensado a partir de um privilégio ao universal, ao invés do particular. Afinal, vivemos em uma sociedade marcada pela globalização e pelos seus inúmeros benefícios. Em tal contexto, perspectivas como a construtivista e também a psicopatologia do trabalho proposta por Christophe Dejours buscam uma melhor adequação das subjetividades às orientações e possibilidades oferecidas pela lógica do mercado flexível.**
- D) Em tal perspectiva, além do Estado neoliberal e seu modo de produção passar a ser constantemente criticados, temos práticas mais ativas e voltadas à comunidade (ou seja, menos restritas a contextos fechados como o de um consultório). Ocorrem também mudanças no próprio conceito de psicopatologia, com o maior reconhecimento das estratégias de enfrentamento da classe proletária. O social não é pensado, de maneira estreita, como a interação entre pessoas, mas como campo da produção humana mais ampla, diretamente relacionado aos meios de produção, (re)constrói o próprio indivíduo.
- E) Adquiriu relevância aqui a constatação de que não há neutralidade na produção do conhecimento em psicologia social, com o pesquisador sendo, também ele, influenciado pelos fenômenos que investiga. Trata-se, com efeito, de uma análise crítica do sujeito e das condições do seu trabalho, incluindo-se aí o *modus operandi* da observação e da coleta de dados. Assim, interessa uma expansão do conhecimento do indivíduo, da sociedade e da sua produção material concreta, levando-se em conta que o conceito é produzido socialmente e, em retroalimentação, retorna a essa mesma sociedade, transformando-a.

**QUESTÃO 39**

Considerando o trabalho com grupos, organizações e comunidades, de acordo com a Psicologia social comunitária, assinale a resposta **INCORRETA**.

- A) O trabalho com grupos operativos não deve ser objeto de preocupação da Psicologia no estabelecimento de educação escolar, pois a atuação da psicologia deve concentrar-se no atendimento clínico individual e na queixa escolar restritamente individualizada.**
- B) A psicologia pode atuar na relação entre a instituição escolar e educacional com a comunidade e a família dos estudantes e trabalhadores da educação.
- C) A autonomia dos atores sociais da educação deve ser incentivada na atuação da psicologia na perspectiva social comunitária, no campo sócio-histórico da análise em estabelecimentos de educação e ensino.
- D) O psicólogo poderá atuar com grupos nas organizações e com outras técnicas, tais como entrevistas e metodologias sociais variadas, de acordo com as situações e acontecimentos em que intervir.
- E) O psicólogo que trabalha em instituições de formação e ensino deverá analisar os acontecimentos grupais e organizacionais considerando também o currículo e o projeto político pedagógico do estabelecimento em que atua historicamente.

**QUESTÃO 40**

De acordo com a psicologia social e institucional em contextos de educação e trabalho, marque a resposta **INCORRETA**.

- A) A educação escolar de estudantes e de trabalhadores poderá ser construída articuladamente com uma intervenção em psicologia social e institucional como parte de um conjunto de estratégias de produção de subjetividade.
- B) O psicólogo que atua com trabalhadores da educação poderá analisar as condições de trabalho dos mesmos juntamente com a formação e a cultura organizacional, como aspectos que também são relevantes para sua atuação.
- C) Não interessa à psicologia social e institucional analisar o currículo dos institutos de educação para atuar no campo da educação e do trabalho, pois o currículo e seus desdobramentos é um assunto que diz respeito apenas ao pedagogo.**
- D) A arquitetura, a história e os documentos de um estabelecimento podem ser analisados como produtores de subjetividade também em instituições escolares e de ensino pelo psicólogo social.
- E) Diários de campo, entrevistas, atuação com grupos e avaliações podem ser acionadas pelo psicólogo escolar e educacional, em uma perspectiva social e institucional de sua atuação.