



**CONCURSO PÚBLICO PARA DOCENTE DO QUADRO EFETIVO DO INSTITUTO FEDERAL  
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ  
EDITAL 01/2013**

ÁREA	CÓDIGOS
ADMINISTRAÇÃO	18 E 28

NOME: \_\_\_\_\_ Número de INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

1. Confira atentamente se o caderno de provas contém CINQUENTA questões com as opções A, B, C, D e E.
2. Aguarde a autorização do chefe de sala para dar início à resolução das questões contidas no caderno de provas.
3. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
4. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
5. A duração da prova é de quatro horas, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da folha de respostas.
6. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o caderno de provas somente no decorrer dos últimos trinta minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.
7. As opções corretas devem ser marcadas no cartão de respostas, utilizando caneta esferográfica transparente azul ou preta.
8. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo que o encaminhará até o chefe de sala para a devolução do caderno de provas e do cartão de respostas.
9. Após a entrega do caderno de provas e do cartão de respostas, deixe o local de prova.
10. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital e no presente caderno poderá implicar a anulação das provas.

<p>1- De acordo com a Lei nº 8.112/1990, são exemplos de vacância do cargo público:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A) demissão, aposentadoria e disponibilidade;</li><li>B) remoção, falecimento e demissão;</li><li>C) exoneração, demissão e redistribuição;</li><li>D) aposentadoria, reversão e promoção;</li><li>E)readaptação, demissão e promoção;</li></ul>	<p>2- Quanto ao regime disciplinar constante da Lei nº 8.112/90, é CORRETO afirmar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A) a proibição de acumular cargos não se estende a empregos e funções em sociedade de economia mista da União;</li><li>B) advertência, cassação de aposentadoria e destituição de função comissionada são exemplos de penalidades disciplinares;</li><li>C) a penalidade de advertência terá seu registro cancelado após 5 (cinco) anos de efetivo exercício;</li><li>D) entende-se por inassiduidade habitual a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de 30 (trinta) dias consecutivos;</li><li>E) a ação disciplinar é imprescritível, quanto às infrações puníveis com demissão;</li></ul>
--	--

<p>3- De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, marque a alternativa CORRETA:</p> <p>A) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público somente aquele que preste serviço de natureza permanente;</p> <p>B) Serviço de natureza temporária, mesmo que ligado indiretamente a uma autarquia federal, não é considerado como serviço público;</p> <p>C) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso;</p> <p>D) Não cabe à Comissão de Ética fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público;</p> <p>E) Cabe ao servidor público alterar o teor de documento que deva encaminhar para providências;</p>	<p>4- Considerando o que dispõe o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens que seguem, como VERDADEIROS ou FALSOS, e marque a alternativa correspondente:</p> <p>I - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio;</p> <p>II - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.</p> <p>III - Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.</p> <p>IV - Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.</p> <p>V - O direito à verdade é relativo, não devendo o servidor fornecer a verdade quando contrária aos interesses da própria da Administração Pública.</p> <p>A) Apenas o item III é falso;  B) São falsos os itens I, II e IV;  C) São verdadeiros os itens I, II e III;  D) São verdadeiros os itens I, III e IV;  E) Apenas o item III é verdadeiro.</p>
<p>5- A Lei nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012, dispõe que será instituída uma Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD, eleita pelos seus pares, em cada Instituição Federal de Ensino, que possua, em seus quadros, pessoal integrante do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal. Assim, conforme expressamente definido na referida Lei, cabe à CPPD prestar assessoramento ao colegiado competente ou dirigente máximo na instituição de ensino, para formulação e acompanhamento da execução da política de pessoal docente, no que diz respeito:</p> <p>A) à legalidade quanto à designação de docentes para comporem Comissões internas;</p> <p>B) à proposição para alteração de planos pedagógicos de cursos;</p> <p>C) à avaliação de desempenho para fins de progressão funcional na carreira;</p>	<p>6- Sobre os princípios constitucionais brasileiros referentes à Educação e/ou à Ciência e Tecnologia é VERDADEIRO afirmar:</p> <p>A) o ensino deve ser ministrado sob o princípio, entre outros, de igualdade de condições para o acesso e permanência na escola;</p> <p>B) uma das formas de cumprimento do dever do Estado com a educação é garantir sua obrigatoriedade e gratuidade dos 7 (sete) aos 14 (quatorze) anos de idade e assegurar, ainda, sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria;</p> <p>C) a pesquisa tecnológica voltar-se-á exclusivamente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional;</p> <p>D) um dos princípios do ensino brasileiro é a sua gratuidade em todos os estabelecimentos;</p> <p>E) Estados e Distrito Federal devem, obrigatoriamente,</p>

<p>D) à prestação de assessoramento quanto à instauração de processo administrativo disciplinar, que tenha o docente como parte;</p> <p>E) à proposição ao conselho superior da Instituição Federal de Ensino da alteração do plano de carreiras e cargos de magistério federal.</p>	<p>vincularem parcela de suas receitas orçamentárias a entidades públicas de fomento ao ensino e à pesquisa científica e tecnológica.</p>
<p>7- Conforme dispõe o artigo 61 da Lei 9394/96, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional, a formação dos profissionais da educação deve, entre outros aspectos:</p> <p>I – ser pautada por sólida formação básica,  II - proporcionar o conhecimento dos fundamentos científicos e sociais de suas competências de trabalho;  III – associar teorias e práticas;  IV - incluir estágios supervisionados e capacitação em serviço;  V – aproveitar formação e experiências anteriores, tanto as desenvolvidas em instituições de ensino como aquelas decorrentes de outras atividades.</p> <p>Acerca das afirmações acima, é verdadeiro afirmar:</p> <p>A) Somente o item I apresenta afirmação correta;  B) Somente os itens I e III apresentam afirmações corretas;  C) Somente os itens III, IV e V apresentam afirmações corretas;  D) Nenhum dos itens apresenta afirmação correta;  E) Todos os itens apresentam afirmações corretas.</p>	<p>8- Considerando-se as disposições legais da atual Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional sobre a Educação Superior, é verdadeiro afirmar que:</p> <p>A) o ano letivo regular, independente do ano civil, tem, no mínimo, duzentos dias de trabalho acadêmico efetivo, incluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.  B) As instituições de Educação Superior poderão, respeitadas as normas que tratam dessa situação, abreviar o tempo de formação de alunos que tenham extraordinário aproveitamento nos estudos.  C) diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras poderão ser revalidados por qualquer universidade brasileira desde que essas ofereçam cursos do mesmo nível e área ou equivalente e que respeitem os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação;  D) quando confirmada a existência de vagas remanescentes, as instituições de educação superior aceitarão a transferência de alunos regulares, para cursos afins, independentemente de processo seletivo;  E) a universidade se caracteriza, entre outros aspectos, por possuir, no mínimo, dois terços dos seus professores possuidores do título de mestres e doutores e atuantes em regime de tempo integral.</p>

<p>9- Ao receber um aluno, com quinze anos de idade, a escola e os educadores precisam saber, entre outros aspectos, que ele:</p> <p>I - tem direito a matrícula em escola pública de educação básica, de forma gratuita;</p> <p>II - se contratado por qualquer empresa, na condição de aprendiz, deverá ter assegurados os seus direitos trabalhistas e previdenciários.</p> <p>III - não poderá ser hospedado em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável</p> <p>IV - se envolvido em qualquer ato infracional, não poderá ser identificado, sendo vedada a sua exposição por meio de fotografia, referência a nome, apelido, filiação, parentesco, residência e, inclusive, iniciais do nome e sobrenome;</p> <p>V - deve ter sua situação escolar acompanhada pelo estabelecimento de ensino, cabendo aos dirigentes comunicarem ao Conselho Tutelar as situações de maus tratos e, quando esgotadas as soluções no âmbito dos estabelecimentos, as reiteradas ausências não justificadas, evasão e repetência.</p> <p>Acerca das afirmações acima, é verdadeiro afirmar:</p> <p>A) Somente o item III apresenta afirmação correta;</p> <p>B) Somente os itens I e II apresentam afirmações corretas;</p> <p>C) Somente os itens I, II e III apresentam afirmações corretas;</p> <p>D) Somente os itens II, III e IV apresentam afirmações corretas;</p> <p>E) Todos os itens apresentam afirmações corretas.</p>	<p>10- Sobre os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, criados por meio da Lei Federal nº11.892 de 2008, é verdadeiro afirmar:</p> <p>A) são instituições que possuem natureza jurídica de autarquia, detentoras de autonomia didático-pedagógica e disciplinar, porém com administração patrimonial e financeira executada integralmente pelo Ministério da Educação;</p> <p>B) fazem parte de uma rede da qual também são integrantes todas as universidades federais e as escolas técnicas a elas vinculadas, os Centros Federais de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca - CEFET-RJ e de Minas Gerais - CEFET-MG e o Colégio Pedro II.</p> <p>C) No que se refere à regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior estão subordinados às universidades federais;</p> <p>D) têm como campo de atuação a educação superior, básica e profissional, com especialização na educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino;</p> <p>E) podem oferecer educação superior até o nível de <i>lato sensu</i>, sendo vedada sua atuação no <i>stricto sensu</i>;</p>
--	---

11- A oração destacada no excerto “Só no vestiário é que se acalmaram um pouco; ali o fogo continuava a arder tão forte que o fogão estava em brasa; o enorme compartimento sem janelas parecia estar em chamas com os reflexos purpúreos do braseiro dançando nas paredes” (Zola, Émile. *Germinal*. São Paulo: Martin Claret, 2006, pp. 62, 63) expressa a ideia de:

- A) conclusão.
- B) consequência.
- C) causa.
- D) concessão.
- E) comparação.

13- Observe a charge a seguir:



(Retirado do site <http://tirocerto.homestead.com/charges.html>, em 11/09/2013)

O humor contido na charge deve-se, especialmente;

- A) ao fato de as personagens usarem armas de fogo.
- B) à falta de coerência entre palavras e ações da personagem.
- C) à contradição ou incoerência da fala das personagens.
- D) ao argumento apresentado por uma das personagens de que não é o homem que mata, mas a arma.
- E) apenas ao final inusitado e hilariante da charge.

12- Leia o trecho, retirado da obra *Os Sertões*, de Euclides da Cunha:

“O andar sem firmeza, sem aprumo, quase gingante e sinuoso, aparenta a translação de membros desarticulados. Agrava-o a postura normalmente abatida, num manifestar de displicência que lhe dá um caráter de humildade deprimente. A pé, quando parado, recosta-se invariavelmente ao primeiro umbral ou parede que encontra; a cavalo, se sofria o animal para trocar duas palavras com um conhecido, cai logo sobre um dos estribos, descansando sobre a espenda da sela. Caminhando, mesmo a passo rápido, não traça trajetória retilínea e firme. Avança celeremente, num bambolear característico, de que parecem ser o traço geométrico os meandros das trilhas sertanejas”. (Cunha, Euclides da. *Os Sertões*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2011, p. 118)

Nesse fragmento, encontra-se, principalmente, a descrição de um tipo:

- A) tímido.
- B) lento.
- C) acanhado.
- D) preguiçoso.
- E) empenhado.

14- Observe a palavra destacada no discurso “Venda de armas devia ser proibido!”. A concordância está CORRETA apenas na seguinte alternativa:

- A) É proibido venda de bebidas.
- B) É proibido a venda de bebidas.
- C) Bebida alcoólica é proibida para menores.
- D) É proibida entrada de pessoas sem camisa.
- E) É proibido a entrada de animais.

15- Observe o seguinte cartaz:



(Retirado do site: <http://rafael2808.blogspot.com.br/2011/04/o-que-e-linguagem-meio-pelo-qual.html>, em 11/09/2013)

Ele transmite uma mensagem e para isso faz uso da linguagem;

- A) verbal.
- B) conotativa.
- C) não verbal.
- D) metafórica.
- E) verbal e não verbal.

17 - Dado o excerto: “Não era qualquer vaqueiro chegado de fora, não. Tinha mania: não batia em gente a pé, \_\_\_\_\_ gostava de correr \_\_\_\_\_ de cavaleiro. De longe, ele já sabia que vinha algum, \_\_\_\_\_ encostava um ouvido no chão, para escutar.” (Rosa, João Guimarães. *O burrinho pedrês*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1996, pp. 39, 40).

A alternativa que preenche CORRETAMENTE o excerto é:

- A) mas – atrás – porque.
- B) mais – atrás – por que.
- C) mais – atrás – porque.
- D) mas – atrás – por que.
- E) mais – atrás – por que.

19- Na oração, retirada do fragmento: “declara preferir ao oceano a terra mais ingrata”, o verbo destacado foi usado de acordo com a norma padrão. Identifique a opção em que o verbo também foi empregado de acordo com a norma culta.

- A) Sua atitude implicará em demissão.
- B) Ele namora com uma moça bem interessante.
- C) O filho obedecia o pai, regularmente.
- D) Perdoou a mulher, pois sabia que fora apenas um deslize.
- E) Queria muito bem ao filho único.

16- Observe o trecho: “Compressas, pomadas, água morna. Delicado trato. Racha-se nas extremidades a pele agora fina, quase transparente. E leve cacho de carne protuberana entre os lábios da fenda, projeta-se desenovelando lento e seguro a primeira pétala lilás” (Colasanti, Marina. *Contos de Amor Rasgados*. Rio de Janeiro: Roco, 1986, p. 97).

A acentuação gráfica das palavras destacadas do trecho acima corresponde à mesma que justifica a dos vocábulos a seguir, respectivamente:

- A) ciência, sábado, chinês.
- B) sintético, pâncreas, mês.
- C) pânico, síndico, história.
- D) véu, necessário, Pólux.
- E) fábula, silêncio, ninguém.

18- Da leitura atenta do fragmento do ensaio: “Em *A Tempestade*, de Shakespeare, Gonzalo, no coração do perigo, declara preferir ao oceano a terra mais ingrata: ‘A essa hora, daria bem mil jeiras de mar por um acre de terra estéril: uma grande charneca, pinheiros, qualquer coisa [...]’” (Delumeau, Jean. *História do medo no Ocidente*. São Paulo: Companhia das Letras, 2009, p. 60), pode-se dizer, em outras palavras, que:

- A) ao estarmos numa situação difícil, é preciso manter a calma para raciocinar e decidir algo que seja melhor a nós.
- B) nas vicissitudes, é preferível tentar serenar os ânimos e não desesperar, para não se botar tudo a perder.
- C) estando-se no mar, em mau tempo e com a morte iminente, deseja-se estar em chão firme (mesmo ruim), mas longe de todos os perigos marinhos.
- D) a personagem shakespeariana, estando no meio de um furacão, enfrenta bravamente a situação difícil como todo herói de romance.
- E) Gonçalo é uma personagem fraca que se deixa abater numa hora de grande tribulação e angústia.

20- A crase é a fusão de duas vogais idênticas e deve ser indicada pelo acento grave. Indique em qual opção esse acento foi usado CORRETAMENTE.

- A) Ficaram cara à cara para decidir o que era melhor aos dois.
- B) Entrega-se à domicílio.
- C) Eram mulheres que estavam à beira de um ataque de nervos.
- D) Refiro-me à ela, a mulher de meus sonhos.
- E) Falava à meio tom, como se ironizasse.

<p>21- Em relação às características comuns de organizações cooperativas, é INCORRETO afirmar que:</p> <p>A) são empreendimentos formados por pessoas com objetivos comuns.</p> <p>B) utiliza coletivamente os meios de seus associados na busca de objetivos e assume riscos também de forma coletiva.</p> <p>C) a ordem social e econômica destas organizações se apoia não na competição entre os seus membros, mas no entendimento, na solidariedade, com relação aos objetivos comuns.</p> <p>D) são sociedades constituídas por pessoas organizadas econômica e democraticamente.</p> <p>E) compreendem organizações pautadas no sistema de assalariamento, onde seus membros prestam serviços ao presidente da cooperativa mediante salário</p>	<p>22- Assinale a alternativa CORRETA em relação ao cooperativismo:</p> <p>A) constitui-se em uma ciência.</p> <p>B) compreende uma prática social.</p> <p>C) representa uma organização com ausência de gestão democrática.</p> <p>D) não se constitui como um fenômeno social.</p> <p>E) sua compreensão não está condicionada pela dinâmica do mundo do trabalho e da economia.</p>
<p>23 -Em relação ao movimento cooperativo, assinale a alternativa que NÃO caracteriza um de seus fundamentos filosóficos:</p> <p>A) humanismo.</p> <p>B) responsabilidade.</p> <p>C) solidariedade.</p> <p>D) participação.</p> <p>E) autocracia.</p>	<p>24- Entre as estratégias de gestão indicadas para o aumento da competitividade no setor rural, destaca-se a agregação de valor aos produtos. Em relação a esta agregação de valor é CORRETO afirmar:</p> <p>A) significa a elevação de preços de um produto em decorrência de alguma alteração em sua forma ou sua apresentação, dentro de cada nível da produção da agroindústria e comercialização.</p> <p>B) compreende o aumento de preços de um produto resultado de alguma alteração em sua forma ou apresentação, dentro de cada nível de produção da agroindústria, não englobando a comercialização.</p> <p>C) significa a elevação de preços de um produto em decorrência de alguma alteração em sua forma ou sua apresentação, dentro de cada nível de produção da comercialização, não envolvendo a agroindústria.</p>
<p>25- A competitividade e a globalização impõem às organizações um processo de mudanças que também atinge o meio rural. Em relação às empresas rurais, assinale a alternativa INCORRETA:</p> <p>A) são aqueles empreendimentos que exploram a capacidade produtiva do solo por meio do cultivo da terra, ou da criação de animais ou ainda da transformação de determinados produtos agrícolas.</p> <p>B) compreendem empresas cujas atividades vinculam-se a exploração da capacidade do solo por meio do cultivo da terra, ou da criação de animais, mas não exploram a transformação de produtos agrícolas.</p> <p>C) são empreendimentos compostos por um conjunto de recursos denominados de fatores de produção.</p> <p>D) compreendem empresas que atuam em ambientes vinculados a uma ou mais dentre as seguintes atividades: agrícola, zootécnica e agroindustrial.</p> <p>E) os empreendimentos rurais são parte integrante dos sistemas agroindustriais</p>	<p>D) representa a diminuição de preços de um produto em decorrência de alguma alteração em sua forma ou sua apresentação, dentro de cada nível da produção da agroindústria e comercialização.</p> <p>E) compreende a redução de preços de um produto em consequência de alguma alteração em sua forma ou apresentação, dentro de cada nível de produção da agroindústria, não englobando a comercialização.</p>

<p>26- A atividade rural é caracterizada por grande número de variáveis que dificultam o planejamento da produção. Assinale a alternativa a seguir que NÃO caracteriza uma destas variáveis:</p> <p>A) dependência de recursos naturais.  B) ciclo biológico de animais.  C) ciclo biológico de vegetais.  D) sazonalidade de gêneros alimentares.  E) armazenamento de produtos não perecíveis.</p>	<p>27- O Ciclo do PDCA está dividido em fases bem definidas e distintas. Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que corresponde à fase que se caracteriza pela realização das correções necessárias com o intuito de evitar que a repetição de um problema venha a ocorrer:</p> <p>A) check (checar).  B) plan (planejar).  C) action (agir).  D) organization (organizar).  E) do (fazer).</p>
<p>28- Na identificação de causas de um problema organizacional, a gestão da qualidade conta com uma ferramenta, também conhecida como diagrama de causa e efeito, composta por linhas e símbolos, organizados em categorias e que representa uma relação direta entre um efeito e suas possíveis causas. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta correspondente a esta descrição:</p> <p>A) histograma.  B) diagrama de Ishikawa.  C) folha de verificação.  D) diagrama de dispersão.  E) diagrama de tempo.</p>	<p>29- O <i>brainstorming</i> compreende uma ferramenta de controle da qualidade e constitui-se em uma técnica de geração de ideias que possui três fases. Assinale a alternativa que contenha a totalidade destas fases:</p> <p>A) exposição de abertura, exposição de ideias e fase de escrutínio.  B) fase de escrutínio, exposição de ideias e dinâmica de grupo.  C) dinâmica de grupo, exposição de abertura e exposição de ideias.  D) exposição de abertura, dinâmica relacional e exposição de ideias.  E) fase de escrutínio, exposição pareada e exposição de ideias.</p>
<p>30- Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que corresponde à função administrativa que verifica se os atos individuais e coletivos realizados estão de acordo com os planos, e levam realmente à ação organizacional em direção aos objetivos definidos.</p> <p>A) Planejamento.  B) Organização.  C) Seleção.  D) Controle.  E) Direção.</p>	

<p>31- Em relação à estrutura organizacional é CORRETO afirmar:</p> <p>A) refere-se aos modos pelos quais as tarefas e responsabilidades são alocadas aos indivíduos e também à maneira como esses indivíduos são agrupados em escritórios, departamentos ou divisões.</p> <p>B) compreende um ambiente organizacional que não pode ser demonstrado através de organograma.</p> <p>C) demonstra as tarefas e responsabilidades, mas não permite a demonstração de relações hierárquicas na organização.</p> <p>D) refere-se às relações hierárquicas na organização, mas não demonstra as tarefas e responsabilidades alocadas aos indivíduos.</p> <p>E) compreende uma disposição onde não se demonstra a maneira como esses indivíduos são agrupados em escritórios, departamentos ou divisões.</p>	<p>32- Existem basicamente três tipos de habilidades necessárias para que o administrador possa atuar nas organizações. Assinale a alternativa que contenha a totalidade destas três habilidades:</p> <p>A) técnica, tática e conceitual.</p> <p>B) tática, decisória e humana.</p> <p>C) técnica, humana e conceitual.</p> <p>D) humana, interativa e organizacional.</p> <p>E) interativa, conceitual e interpessoal.</p>
<p>33- A área de gestão financeira envolve procedimentos de captação e investimento dos recursos empresariais por meio de informações, de relatórios, análises financeiras e econômicas do mercado. Este ambiente apresenta basicamente três áreas de decisão financeira. Assinale a alternativa que corresponda à totalidade destas áreas de decisão:</p> <p>A) de investimento, de encargos incidentes e de juros.</p> <p>B) de financiamento, de encargos incidentes e de dividendos.</p> <p>C) de investimento, de juros e de dividendos.</p> <p>D) de financiamento, de encargos incidentes e de juros.</p> <p>E) de investimento, de financiamento e relativas à destinação do lucro.</p>	<p>34- Denomina-se a capacidade da empresa em honrar seus compromissos no curto e no longo prazo nas datas definidas e ainda possuir uma margem financeira para eventualidades de:</p> <p>A) liquidez.</p> <p>B) rentabilidade.</p> <p>C) retorno de investimento.</p> <p>D) <i>business plan</i>.</p> <p>E) <i>supply chain</i>.</p>
<p>35- Em relação às fontes de recursos disponíveis a uma organização, é CORRETO afirmar que os recursos:</p> <p>A) próprios compreendem o capital integralizado e reservas, mas não incluem os lucros retidos.</p> <p>B) de terceiros compreendem os compromissos assumidos, exceto as dívidas contraídas.</p> <p>C) permanentes constituem-se nos recursos próprios e nas dívidas em longo prazo.</p> <p>D) onerosos provocam despesas financeiras.</p> <p>E) temporários compreendem os compromissos e dívidas de longo prazo.</p>	<p>36 - A ética opera no plano das reflexões ou das indagações e estuda os costumes das coletividades. Em relação à ética é INCORRETO afirmar:</p> <p>A) a ética é a ciência do comportamento moral dos homens em sociedade.</p> <p>B) o objeto de estudo da ética é a moral.</p> <p>C) a ética não se constitui como uma ciência, pois não aborda seu objeto de estudo de forma científica.</p> <p>D) ética e moral não possuem o mesmo significado.</p> <p>E) o objeto de estudo da ética é abordado através dos atos humanos.</p>

<p>37- O estudo das relações humanas no trabalho envolve a preocupação com práticas que favorecem a manutenção de um clima organizacional que beneficie a todos por preservarem o respeito mútuo, a colaboração e a motivação dos empregados no trabalho. Na resolução de conflitos o procedimento formal denominado sistema de pares compreende um sistema em que:</p> <p>A) os superiores avaliam os maus comportamentos e os fracos desempenhos para impor ações disciplinares.  B) membros do mesmo nível hierárquico são responsáveis por avaliar e julgar as queixas dos empregados ou os comportamentos inadequados.  C) um grupo de pessoas fica responsável em ouvir queixas e reclamações dos funcionários e buscar possíveis soluções que satisfaçam, ao mesmo tempo, tanto empregados quanto empregador.  D) os membros de todos os níveis hierárquicos realizam uma dinâmica de solução de conflito onde o resultado é apresentado separadamente a cada nível.  E) um grupo de pessoas pertencentes a um nível hierárquico diferente ao qual ocorreu determinado conflito atua como mediador</p>	<p>38- No que se refere à expressão <u>relações humanas no trabalho</u> é CORRETO afirmar que:</p> <p>A) engloba as relações interpessoais e entre grupos pertencentes a uma organização.  B) envolve as relações interpessoais em uma organização, mas não envolve as relações entre grupos pertencentes a esta organização.  C) engloba as relações entre grupos de uma organização, mas não engloba as relações interpessoais de qualquer natureza.  D) envolve especificamente condutas individuais de pessoas integrantes de uma organização.  E) não se refere às relações interpessoais ou relações entre grupos em uma organização.</p>
<p>39- Em qualquer definição de Empreendedorismo, encontram-se aspectos que caracterizam um empreendedor. Assinale a alternativa em que NÃO se verifica uma característica de um empreendedor:</p> <p>A) possui iniciativa para criar um novo negócio e paixão pelo que faz.  B) utiliza os recursos disponíveis de forma criativa.  C) transforma o ambiente social e econômico onde vive.  D) aceita assumir os riscos calculados e a possibilidade de fracassar.  E) utiliza os recursos disponíveis desde que não assuma quaisquer riscos.</p>	<p>40- O processo empreendedor é composto por fases importantes que deve ser observadas pelos empreendedores. As alternativas a seguir caracterizam fases deste processo, EXCETO:</p> <p>A) identificar e avaliar oportunidades.  B) desenvolver o plano de negócios.  C) determinar e captar os recursos necessários.  D) elaborar um plano de substituição do negócio em caso de insucesso.  E) gerenciar a empresa criada.</p>
<p>41- O empreendedor possui uma ferramenta com a qual sua equipe de trabalho avalia oportunidades, identifica os recursos necessários ao negócio, adquire e aloca estes recursos, desenvolve plano de ações a serem realizadas, implanta e gerencia o novo empreendimento. Assinale a alternativa que corresponde a esta ferramenta:</p> <p>A) benchmarking.  B) plano de negócios.  C) Diagrama de Pareto.  D) folha de verificação.  E) fluxograma.</p>	<p>42- A identificação de segmentos de mercado compreende tarefa estratégica na área mercadológica. Assinale a alternativa em que se encontram as principais variáveis da segmentação de mercado consumidor:</p> <p>A) comportamental, geográfica, etnográfica e psicográfica.  B) geográfica, demográfica, psicográfica e comportamental.  C) psicográfica, geográfica, etnográfica e residual.  D) residual, demográfica, comportamental e faixa etária.  E) demográfica, comportamental, etnográfica e residual.</p>

<p>43- Os profissionais de <i>marketing</i> muitas vezes usam o termo <i>mercado</i> para representar vários agrupamentos de clientes. Assinale a alternativa na qual se encontram os principais mercados de clientes:</p> <p>A) organizacional, sem fins lucrativos, consumidor e pareado.  B) consumidor, organizacional, seletivo e sem fins lucrativos.  C) organizacional, seletivo, sem fins lucrativos, estruturado.  D) global, seletivo, consumidor e sem fins lucrativos.  E) consumidor, organizacional, global e sem fins lucrativos.</p>	<p>44- A orientação da empresa para o mercado deve considerar interesses da organização, dos clientes e da sociedade. Assinale a alternativa que corresponde às orientações nas quais as organizações conduzem suas atividades de <i>marketing</i>:</p> <p>A) produção, produto, vendas, <i>marketing emarketing</i> holístico.  B) produção, produto, marketing, <i>marketing</i> holístico e estoques.  C) produto, vendas, <i>marketing, marketing</i> holístico e estoques.  D) produto, produção, <i>marketing</i>, vendas e logística.  E) marketing, marketing holístico, vendas, estoques e logística.</p>
<p>45- Na administração de materiais e do patrimônio, os inventários podem ser realizados para atender a diversas necessidades desta administração e se classificam em três tipos. Assinale a alternativa que corresponda aos três tipos de inventários organizacionais:</p> <p>A) seletivo, segmentado e confirmação.  B) determinação de consumo, confirmação e segmentado.  C) determinação de consumo, confirmação e rotativo.  D) confirmação, determinação do consumo e seletivo.  E) confirmação, rotativo e segmentado.</p>	<p>46 - A administração de materiais atua também no estabelecimento de uma política de estoque. Em relação aos estoques nas organizações é CORRETO afirmar que:</p> <p>A) a redução de estoques contribui para que a situação do caixa da empresa seja beneficiada pelo retorno desses recursos à tesouraria da organização.  B) a redução de estoques contribui para sobrecarregar a tesouraria da empresa que passa a dispor de um baixo capital de giro.  C) o aumento gradual dos estoques colabora para que a condição do caixa da empresa seja beneficiada pelo retorno desses recursos à tesouraria.  D) a manutenção de um alto volume de estoques caracteriza o uso do <i>just-in-time</i> na empresa.  E) a manutenção de um alto volume de estoques demonstra que a empresa utiliza o sistema <i>kanban</i>.</p>
<p>47- Em relação à gestão do suprimento, assinale a alternativa INCORRETA.</p> <p>A) O cálculo do lote econômico de compra leva em conta os custos de manter em estoque e de comprar.  B) O giro de estoque é estabelecido a partir da importância relativa entre os itens ou ainda pelo conhecimento de quais itens oneram ou não o inventário de estoque.  C) O tempo de espera no estoque é obtido a partir do controle dos tempos entre a emissão de um pedido de compra e a sua entrega, incluindo também o tempo de tramitação do pedido internamente.  D) O tempo de espera no estoque é obtido a partir do controle dos tempos entre a emissão de um pedido de compra e a sua entrega, não incluindo, porém, o tempo de tramitação do pedido internamente.  E) Na classificação ABC, verifica-se que os itens classificados como A oneram significativamente os estoques, os item B, oneram menos os estoques e os itens classificados como C, oneram pouco os estoques.</p>	<p>48- O planejamento organizacional pode ser desenvolvido em três níveis: estratégico, tático e operacional. Assinale a alternativa que corresponde ao planejamento tático:</p> <p>A) orientado em médio prazo, sua amplitude é menos genérica e mais detalhada, de maneira a abordar cada unidade da organização separadamente.  B) aborda o ambiente de tarefa ou operação e é orientado em curto prazo.  C) sua amplitude é orientada em longo prazo e envolve a totalidade organizacional através de um conteúdo genérico, sintético e abrangente.  D) orientado em curto prazo, sua amplitude é genérica, sintética e global.  E) aborda o ambiente de operações e tarefas e é desenvolvido em médio prazo.</p>

<p>49- Em relação ao planejamento organizacional é CORRETO afirmar:</p> <p>A) constitui-se como a última etapa do processo administrativo.</p> <p>B) representa uma ferramenta utilizada apenas em nível tático e que define metas.</p> <p>C) compreende uma etapa do processo administrativo que vem depois da organização e da direção.</p> <p>D) constitui-se como a função inicial da administração, em que são definidos os objetivos e os meios necessários para alcançá-los adequadamente.</p> <p>E) representa uma ferramenta utilizada apenas em nível operacional.</p>	<p>50- O planejamento e os planos decorrentes dele são classificados de várias formas. O modo de classificação do planejamento vai determinar o conteúdo dos planos e como o planejamento deve ser realizado. ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CORRESPONDE AO PRIMEIRO CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO DOS PLANOS, e que se utiliza da representação piramidal para avaliar os seus propósitos:</p> <p>A) abrangência e o impacto sobre a organização.</p> <p>B) aceitabilidade e capacidade de operação.</p> <p>C) integração e aceitabilidade em nível operacional.</p> <p>D) abrangência e aceitabilidade em nível tático.</p> <p>E) integração e abrangência.</p>
--	---